

Правила проживания в гостинице.

Порядок бронирования и оплаты проживания в гостинице.

Расчетный час заезда - 14:00

Расчетный час выезда - 12:00

1. Гостиница предназначена для временного проживания граждан в течение периода времени, согласованного с администрацией отеля. По истечении согласованного срока Проживающий обязан освободить номер. При необходимости продления срока проживания следует сообщить об этом администратору гостиницы не позднее, чем за 2 часа до расчетного часа – 12:00 по местному времени. При наличии свободных мест Администратор продлевает срок проживания.

2. Номер предоставляется гражданам при предъявлении: паспорта гражданина Российской Федерации, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации на территории Российской Федерации; свидетельства о рождении - для лица, не достигшего 14-летнего возраста; паспорта, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации за пределами Российской Федерации, - для лица, постоянно проживающего за пределами Российской Федерации; паспорта иностранного гражданина либо иного документа, установленного федеральным законом или признанного в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документа, удостоверяющего личность иностранного гражданина; документа, выданного иностранным государством и признанного в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документа, удостоверяющего личность лица без гражданства; разрешения на временное проживание лица без гражданства; вида на жительство лица без гражданства.

3. В случае незаезда при гарантированном бронировании взимается плата за фактический простой номера в размере полной стоимости первых суток проживания, при негарантированном бронировании – бронь аннулируется после 18:00. Если у гостя планируется поздний заезд (после 18:00), необходимо заранее уведомить об этом администрацию отеля.

4. Плата за проживание и услуги в гостинице осуществляется по свободным (договорным) ценам, утвержденным руководством гостиницы и взимается при заезде в полном объеме, либо посуточно за каждые следующие сутки проживания, но не позднее чем за 24 часа до выезда.

5. При размещении гостя с 0 часов 00 минут до установленного расчетного часа плата за проживание взимается в размере за половину суток.

6. Выезд должен быть осуществлен до 12:00 часов. При продлении срока проживания сверх забронированного плата взимается в следующем размере: от 1 до 6 часов после расчетного часа – 50% стоимости номера по тарифу от стойки; от 6 до 24 часов после расчетного часа – полная стоимость суток по тарифу от стойки.

7. Все наличные расчеты производятся в рублях. К оплате принимаются банковские карты: VISA, VISA Electron, MasterCard, Maestro.

8. За проживание детей в возрасте до 12 лет при семейном размещении дополнительная плата не взимается, оплата взимается только за предоставление завтрака «Шведский стол» по цене 50 % от действующего тарифа.

Порядок проживания в гостинице

9. Уважаемые гости, администрация гостиницы убедительно просит Вас:

- бережно относиться к имуществу и оборудованию гостиницы;

- соблюдать чистоту и порядок;
- не беспокоить других проживающих в отеле гостей;
- строго соблюдать правила противопожарной безопасности;
- не переставлять мебель в номере (возможно только с согласия администратора гостиницы);
- при выходе из номера закрывать водопроводные краны, окна, выключать свет, телевизор, электроприборы, закрывать за собой дверь номера.

10. В случае утраты или повреждения имущества гостиницы проживающему необходимо возместить стоимость ущерба в соответствии с действующим прейскурантом.

11. В гостинице запрещается:

- нарушать тишину в ночное время суток (в соответствии с законом Российской Федерации – с 23:00 до 08:00)
- использовать в номере собственные электронагревательные приборы;
- хранить громоздкие вещи, легковоспламеняющиеся материалы, оружие;
- держать животных, птиц.
- курить на территории отеля (в соответствии с Федеральным Законом РФ от 23.02.13 № 15 ФЗ)

12. Проживающим не рекомендуется приглашать в номер незнакомых людей, оставлять гостей одних в номере, передавать им ключи. Лица, не проживающие в гостинице, могут находиться на территории в качестве гостей в период с 08:00 до 23:00. В случае если данные лица остаются в номере после 23:00, проживающему необходимо предъявить документы гостя администрации и оплатить стоимость дополнительного места согласно прейскуранту. Гостиница открыта для входа и выхода круглосуточно, однако при входе в гостиницу в ночное время суток (после 23:00) представители службы безопасности или администрации отеля могут попросить Вас предъявить документы, удостоверяющие личность.

13. Гостиница обеспечивает проживающим сохранность личных вещей, находящихся в номере, при условии соблюдения Порядка проживания. Деньги, ценные бумаги, драгоценности необходимо оставлять в сейфе, находящемся в каждом номере. За сохранность ценностей, не помещенных в сейф, отель ответственности не несет. В случае обнаружения пропажи личных вещей из номера немедленно сообщите о случившемся администрации отеля для принятия необходимых мер. На территории гостиницы действует система видеонаблюдения. Просим принять к сведению факт использования в помещениях гостиницы (за исключением личных номеров и туалетных кабин) видеокамер.

14. Гостиница не несет ответственности за работу городских коммуникаций (отключение света, тепла, воды).

15. В случае обнаружения забытых вещей администрация принимает меры к возврату их владельцам. Если владелец не найден, вещи по истечении 6 месяцев реализуются гостиницей.

16. Администрация гостиницы имеет право выселять граждан из гостиницы в случае нарушения настоящих Правил.

17. При выезде из гостиницы проживающему необходимо подойти на стойку приема и размещения для того чтобы произвести окончательный расчет за дополнительные услуги и сдать ключ от номера.

18. Книга отзывов и предложений находится у администратора и выдается по первой просьбе. Заявления и жалобы принимаются гостиницей в письменной форме и рассматриваются в установленные сроки.

19. Администрация отеля по просьбе гостя без дополнительной оплаты обеспечивает следующие виды услуг:

- вызов скорой помощи, других специальных служб;
- пользование медицинской аптечкой;
- доставка в номер корреспонденции, адресованной потребителю, по ее получении;
- побудка к определенному времени;
- предоставление чайника, иголок, ниток, одного комплекта посуды и столовых приборов, дополнительных плечиков.